

SUGAR PROFESSIONAL

**PROGETTATO PER LA CRESCITA
DEL VOSTRO BUSINESS**



IL SISTEMA CRM CHE METTE AL PRIMO POSTO LE PERSONE

Sugar è una soluzione che consente di creare relazioni personali ed esclusive con i singoli clienti. Grazie a Sugar, l'intera organizzazione può instaurare migliori relazioni con i clienti, che le consentiranno di distinguersi dalla concorrenza, incrementare le vendite, migliorare la soddisfazione dei clienti e realizzare campagne marketing più efficaci.

A differenza dei sistemi CRM tradizionali, incentrati sulle attività di monitoraggio e gestione delle vendite e che utilizzano un approccio indifferenziato, Sugar mette al primo posto le esigenze dei singoli soggetti. Sugar UX™, l'innovativo design dell'interfaccia utente, è semplice, coinvolgente e coerente, sia per l'utilizzo da computer desktop sia da dispositivi mobili. L'intelligence contestuale di cui è dotata l'interfaccia Sugar UX consente di individuare informazioni sui nuovi clienti, collaborare in modo più efficiente e prendere decisioni più rapide e fondate.

UN SISTEMA CRM SU MISURA PER OGNI AZIENDA

Sugar Professional è progettato per la crescita del business aziendale. L'interfaccia utente SugarUX™ rende la piattaforma Sugar intuitiva, oltre che facile da usare e da gestire. Grazie a Sugar PurePrice™ è possibile conoscere esattamente il costo della soluzione Sugar, senza il rischio di incappare in costi nascosti o in spese extra impreviste.

La nostra piattaforma estensibile basata su standard supporta la distribuzione rapida di soluzioni potenti, i miglioramenti dei processi aziendali e le integrazioni con applicazioni di terze parti per l'intera organizzazione. Possiamo ospitare la piattaforma Sugar all'interno del cloud o è possibile installarla e gestirla direttamente sui propri server. Sugar crescerà al passo con il business per assicurare la massima vita utile e il ritorno dell'investimento più elevato.

COSTRUIRE COMPETENZE PERSONALIZZATE SUI CLIENTI PER GENERARE CAMPAGNE MARKETING COINVOLGENTI, VENDITE PIÙ EFFICACI E UN LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CLIENTI PIÙ ELEVATO

RISPARMIARE BENEFICIANDO DEL COSTO TOTALE DI PROPRIETÀ PIÙ BASSO

Sugar Professional è una soluzione completa che riunisce i tre capisaldi del sistema CRM di base, ovvero automazione della forza vendita e supporto tecnico e assistenza clienti, nonché automazione delle iniziative di marketing, a un prezzo unico, senza spese aggiuntive impreviste o costi nascosti. Sugar viene gestito come un unico sistema per abbattere le spese generali e la complessità, riducendo al minimo la formazione e le richieste di supporto tecnico continuativo. Dall'architettura aperta alle diverse opzioni di distribuzione, Sugar fornisce un valore più elevato su un periodo di vita utile più esteso.

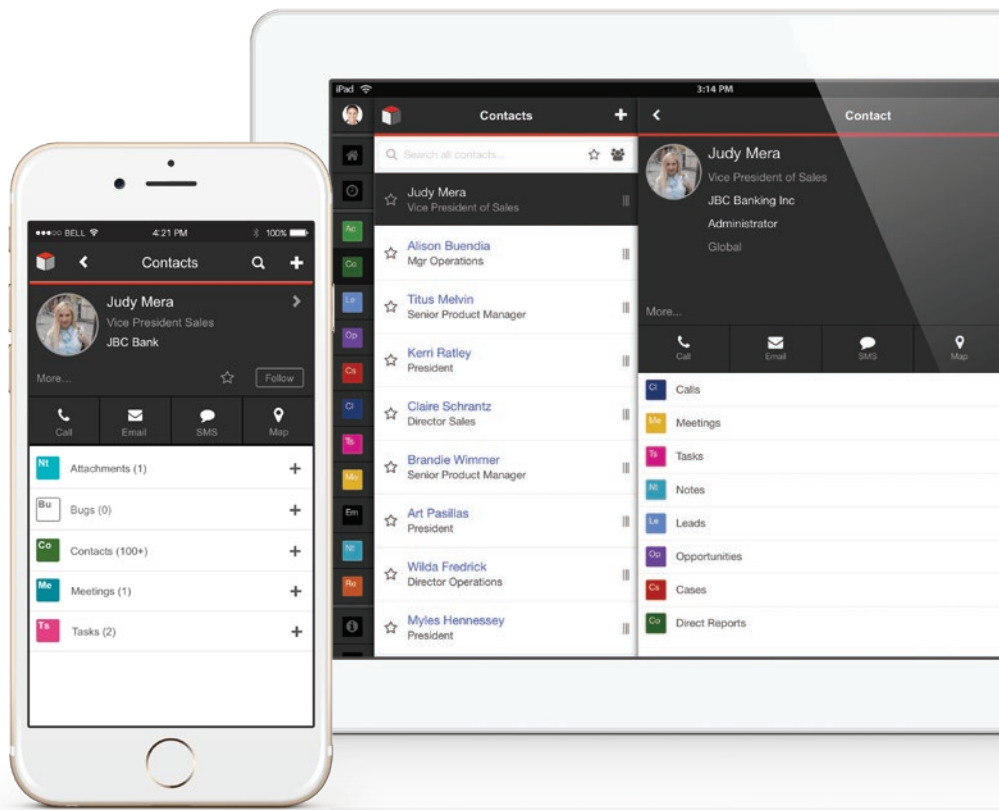
Acquisire informazioni dettagliate sui singoli clienti per ottenere livelli di eccellenza nelle attività di vendita, marketing e assistenza

Ottimizzare la produttività mettendo a disposizione degli utenti informazioni puntuali e accurate

Incrementare il teamwork e la collaborazione all'interno dell'organizzazione per creare interazioni coerenti e di alto valore con i clienti

"Ora i nostri team di vendita hanno a disposizione uno strumento che consente loro di operare in modo più efficace per poter creare esperienze cliente ottimali, finalizzate a instaurare relazioni durature".

Klaus Höling, CIO, Sennheiser electronic GmbH & Co. KG



PER RICHIEDERE LA PROVA GRATUITA DI SUGAR PROFESSIONAL COLLEGARSI A WWW.SUGARCRM.COM/FREETRIAL O CHIAMARE IL NUMERO **+39.06.99.36.6569**

INCREMENTARE LE VENDITE E LA PRODUTTIVITÀ

- Aiutare gli addetti alle vendite a entrare in contatto con i clienti e a concludere l'affare senza rimanere invischiati nelle procedure di immissione dati
- Focalizzare l'attenzione degli addetti alle vendite sulle opportunità e sulle attività più appropriate, con l'obiettivo di realizzare quote di vendita per ciascuna opportunità commerciale esplorata
- Fornire competenze e collaborazione tra i team per vendere in modo più efficace

TRASFORMARE L'ASSISTENZA CLIENTI IN SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

- Utilizzare i dati sui clienti disponibili in Sugar per migliorare il servizio di assistenza e ridurre i tempi di gestione
- Fornire un servizio coerente tra i contatti del cliente
- Offrire servizi professionali supportati dall'efficacia derivante dalla condivisione delle conoscenze

OTTIMIZZARE LA COLLABORAZIONE NEL MARKETING E NELLE VENDITE

- Costruire la mindshare nei clienti utilizzando le informazioni personalizzate all'interno dell'azienda per coinvolgere e ottenere risposte da parte dei clienti
- Creare, gestire e analizzare programmi di marketing sofisticati con l'integrazione di Marketo
- Fornire risultati mettendo a disposizione dell'organizzazione di vendita informazioni utili sui prospect
- Aumentare le conversioni dei clienti potenziali in clienti effettivi attraverso la comprensione delle campagne, dei lead e degli account che contribuiscono maggiormente alla pipeline di vendita

COLLABORARE ATTRAVERSO I FLUSSI DI ATTIVITÀ E LE INTEGRAZIONI CON I SOCIAL NETWORK

- Usufruire della visibilità immediata di aggiornamenti dati, attività e interazioni grazie ai flussi di attività di Sugar
- Coinvolgere i clienti all'interno dei social network tramite Twitter
- Organizzare meeting online e collaborare direttamente nell'ambiente Sugar utilizzando strumenti come IBM SmartCloud Engage, Google Docs, Cisco WebEx e GoToMeeting
- Utilizzare insieme a Sugar le applicazioni aziendali esistenti, tra cui: Microsoft Outlook, Word, Excel, IBM Lotus Notes
- Ottenere una panoramica più completa dei clienti con l'integrazione di informazioni commerciali fornite da Dun & Bradstreet (D&B)
- Acquisire i contatti e le comunicazioni commerciali in modo rapido ed efficace mediante l'importazione dei contatti da Gmail, IMAP, Google e D&B e l'archiviazione automatica delle e-mail

RESTARE CONNESSI CON SUGARCRM MOBILE

- Utilizzare facilmente le app native gratuite per dispositivi iOS e Android, usufruendo inoltre del supporto del browser per dispositivi mobili di Sugar, progettato per smartphone o tablet
- Ridurre le attività formative e aumentare la produttività grazie all'interfaccia condivisa di Sugar per desktop e dispositivi mobili

BENEFICIARE DEI VANTAGGI DELLA PIATTAFORMA APERTA DI SUGAR

- Eseguire Sugar ovunque: nel cloud o dietro il firewall
- Integrare facilmente Sugar nelle applicazioni aziendali esistenti
- Usufruire dell'ecosistema di sviluppatori e partner Sugar per far crescere la soluzione al passo con il proprio business
- Sugar PurePrice™: prezzo semplice e chiaro per un TCO ridotto

"Con Sugar siamo in grado di visualizzare quando è stato contattato un cliente l'ultima volta e in che modo è avvenuto il contatto: telefonico, e-mail, meeting e così via. La soluzione viene costantemente aggiornata per consentirci di operare in modo efficiente, senza tralasciare nessuno dei nostri clienti."

Brad Payne, Amministratore servizio clienti, Hilldrup

SugarCRM

10050 North Wolfe Road | SW2-130 Cupertino, CA 95014
T: 408.454.6900 | F: 408.873.2872

SugarCRM Deutschland GmbH

Erika-Mann-Strasse 53 | 80636 Munich | Germany
T: +49 (0) 89 1 89 17 21 00 | F: +49 (0) 89 1 89 17 21 50
sales-emea@sugarcrm.com

www.sugarcrm.com

Copyright © 2015 SugarCRM, Inc.

Tutti i diritti riservati. SugarCRM e il logo SugarCRM sono marchi registrati di SugarCRM, Inc. negli Stati Uniti, nell'Unione Europea e in altri paesi.

Tutti gli altri marchi sono di proprietà delle rispettive aziende.

04-15-01-IT-medialo

